

## プライバシーポリシー

「ベルカント ミュージック アカデミー」（以下、「当アカデミー」）は、本ウェブサイト上でのお客様の個人情報を管理・保護する重要性から、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

当アカデミーでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努め、個人情報の取り扱いに十分な注意を払い、適切な情報の保護に努めます。

### 1 個人情報について

個人情報保護法における個人情報を指し、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・連絡先・家族構成等その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

当アカデミーが取得する主な個人情報は以下のとおりです。

#### 〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、銀行口座、家族構成、写真・映像での容貌や声紋、所有楽器など。

### 2 個人情報の収集方法

個人情報を収集する方法は、大きく分けて2種類あります。

- ・問い合わせや体験お申込み時・ご入会の際にお客様に個人情報をお尋ねし、同意の上、提供される場合
- ・ウェブ上にて当アカデミーのサイトをご利用中に自動的に個人情報を収集される場合

### 3) 個人情報の利用目的について

当アカデミーが取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、またレッスン、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについてご案内する場合に限って使用させていただきます。

- ・お客様からのお問い合わせに応じるため
- ・当アカデミーからメンテナンスや休講など重要なお知らせや更新情報、サービスなどをご連絡するため

・教室運営管理、入退会管理、レッスン管理（受講、レッスン出欠、レッスン料支払状況確認）のため

- ・お客様にレッスン料等のご請求をするため
- ・入会動機およびベルカントを知った理由等のマーケットリサーチのため
- ・コンクールおよびイベント結果の掲示するため
- ・レッスン映像撮影、レッスンの研究のため
- ・会則に反し不正な目的で利用しようとするお客様にご連絡するため

#### 4) 個人情報の第三者への開示・提供について

当アカデミーはお客様よりお預かりした個人情報を適切に管理・保護し、以下の正当な理由がないかぎり収集させて頂いた個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ・法令的に情報開示を求められた場合
- ・業務遂行のために個人情報の取扱いを委託する場合
- ・お客様の同意が得られた場合
- ・当アカデミーの質的向上を目的として、個人情報が識別できない状態で利用させて頂きいただく場合

#### 5) 個人情報の確認・訂正について

お客様はご自身の情報について誤りがないかどうか確認し、誤りがあった場合は訂正のご請求を行うことができます。迅速に対応させていただきます。

#### 6) プライバシーポリシーの更新について

本ポリシーは、法令の改定なども含め、適宜見直し継続的に改善に努めます。更新後のプライバシーポリシーは、当アカデミーのウェブサイトに掲載時より有効とします。

#### 7) 個人情報の取扱いに関する相談や苦情の連絡先

〒277-0005 千葉県柏市柏 3-6-8 戸張ビル 2階・3階

ベルカント ミュージック アカデミー

TEL 04-7167-4054

Eメールアドレス school-info@belcanto.jp